

易華電子股份有限公司

利害關係人溝通情形

易華電子遵循 AA1000 SES (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 利害關係人議合五原則：影響程度、關注程度、責任、依賴程度和多元觀點，鑑別出五大類重要利害關係人。2025 年度各利害關係人溝通情形已於 2025 年 11 月 06 日向董事會報告。

◆利害關係人溝通情形

利害關係人類別	重要關注議題	溝通管道	溝通頻率	回應方式
股東/投資人/銀行	營運績效 風險管理與內控稽核 氣候變遷因應 能源及溫室氣體管理	●公開資訊觀測站 ●公司網站 ●年度股東常會 ●法人說明會 ●詢問發言人	即時/不定期 即時/不定期 每年一次 每年一次 即時	●每月公告營收 ●召開 1 次股東常會 ●參加 2 次法說會 ●投資人來電詢問營運狀況(約半年 2 次) ●聯絡窗口:財會部藍小姐 (Email:stock.service@jmct.com.tw)
員工	人才招聘與管理 人權與職業安全 友善職場與福利 人才培育與發展	●福委會議 ●勞資會議 ●人事評議委員會 ●員工意見信箱／申訴專線	至少每季一次 至少每季一次 至少每年兩次 即時	●部門主管不定期與所屬同仁溝通開會 ●職工福利委員會每年辦理多項福利措施 ●聯絡窗口：行政處蘇小姐 (E-mail:sue.su@jmct.com.tw)
客戶	人才培育與發展 永續供應鏈 產品創新、研發與專利 客戶服務及資訊安全	●顧客服務專責人員	即時/不定期	●信件Mail (每日) ●電話溝通 (頻繁、不定期) ●拜訪 (每月定期) ●通訊軟體 Line & Wechat (隨時) ●聯絡窗口：行銷&業務處張小姐 (Email:Erin.Chang@jmct.com.tw)
供應商/合作夥伴	營運績效 能源及溫室氣體管理 永續供應鏈 客戶服務及資訊安全	● 電話/電子郵件	即時/不定期	●視狀況不定期透過電子郵件聯繫 ●聯絡窗口：採購部張先生 (E-mail:Jerry.Chang@jmct.com.tw)

利害關係人類別	重要關注議題	溝通管道	溝通頻率	回應方式
政府單位/主管機關	法規遵循與誠信經營 風險管理與內控稽核 社會參與及公益 能源及溫室氣體管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 公開資訊觀測站 ● 公文往來 	即時/不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定期查核最新法規資訊與趨勢，並檢視司法規符合情形，進行討論與修改。 ● 遵循法規要求及時完成申報及資訊公告，如廢棄物、重大訊息發布。 ● 聯絡窗口：財會部藍小姐 (Email:stock.service@jmct.com.tw)