

易華電子股份有限公司

利害關係人溝通情形

易華電子遵循 AA1000 SES (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 利害關係人議合五原則：影響程度、關注程度、責任、依賴程度和多元觀點，鑑別出六大類重要利害關係人，分別為政府機關、股東與投資人、員工、客戶及供應商。2024 年度各利害關係人溝通情形已於 2024 年 11 月 07 日向董事會報告。

◆利害關係人溝通情形

利害關係人類別	重要關注議題	溝通管道	溝通頻率	回應方式
股東與投資人	營運績效	公開資訊觀測站 公司網站 年度股東常會 法人說明會 詢問發言人	即時/不定期	每年股東常會 每年法人說明會 公開資訊觀測站公告 公開公司網站 聯絡窗口：財會部藍小姐 (Email:stock.service@jmct.com.tw)
客戶	顧客服務	顧客服務專責人員	即時/不定期	即時回應客戶 聯絡窗口：行銷&業務處張小姐 (Email:Erin.Chang@jmct.com.tw)
供應商	提供公司營運所需的相關資源與服務	電話/電子郵件	即時/不定期	即時向供應商反應問題 聯絡窗口：採購部張先生 (E-mail:Jerry.Chang@jmct.com.tw)
政府機關	遵循政府法規	公開資訊觀測站 公告 公文	即時/不定期	公開資訊觀測站公告 公文往返 聯絡窗口：財會部藍小姐 (Email:stock.service@jmct.com.tw)
員工	員工是公司永續運作的基石，也是邁向永續經營的重要關鍵	福委會 勞資會議 人事評議委員會 員工意見信箱/ 申訴專線	至少每季一次 至少每季一次 至少每年兩次 即時	部門主管不定期與所屬同仁溝通開會 職工福利委員會每年辦理多項福利措施 聯絡窗口：行政處蘇小姐 (E-mail:sue.su@jmct.com.tw)